

Kuesioner Penelitian Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan

Buku “Manajemen Kualitas Jasa: peningkatan kepuasan dan loyalitas pelanggan” merupakan adaptasi dari laporan penelitian dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Produk terhadap Kepuasan yang Berdampak pada Loyalitas Mahasiswa Program Studi Akuntansi Syariah”. Banyak ahli dan praktisi yang mengkaji perihal peningkatan kualitas layanan dalam upayanya meningkatkan kepuasan dan loyalitas pelanggan. Akan tetapi, hal ini tidak menyurutkan penulis untuk meneliti dan mengisi khazanah ini. Dengan harapan, coretan-coretan ini dapat disandingkan sebagai penyemarak literatur- literatur perilaku konsumen

Journal of Information System Engineering and Business Intelligence (JISEBI) focuses on Information System Engineering and its implementation, Business Intelligence, and its application. JISEBI is an international, peer review, electronic, and open access journal. JISEBI is seeking an original and high-quality manuscript. Information System Engineering is a multidisciplinary approach to all activities in the development and management of information system aiming to achieve organization goals. Business Intelligence (BI) focuses on techniques to transfer raw data into meaningful information for business analysis purposes, such as decision making, identification of new opportunities, and the implementation of business strategy. The goal of BI is to achieve a sustainable competitive advantage for businesses.

Kualitas Pelayanan Kefarmasian dan Kepuasan Pasien

Denk als een monnik

Studieboek op hbo-niveau.

Pelayanan kefarmasian merupakan bentuk pelayanan dan tanggung jawab langsung profesi seorang apoteker dalam menjalankan fungsi kefarmasian guna meningkatkan kualitas hidup pasien. Dengan kata lain, pelayanan kefarmasian adalah suatu pelayanan langsung kepada pasien yang berkaitan dengan ketersediaan farmasi dengan maksud mencapai hasil yang pasti untuk meningkatkan mutu kehidupan pasien. Pelayanan kefarmasian (pharmaceutical care) juga suatu bentuk layanan langsung seorang apoteker kepada konsumen obat (pasien) dalam menetapkan, menerapkan dan memantau pemanfaatan obat agar menghasilkan therapeutic

outcome yang spesifik antara lain tepat pasien, tepat dosis, tepat khasiat. Sebagai upaya untuk memberi kontribusi pada peningkatan mutu pelayanan, khususnya dalam pelayanan kefarmasian, penulis wujudkan melalui sebuah kajian riset yang sistematis dan terstruktur. Sejumlah temuan penting telah dihasilkan melalui proses riset yang cukup panjang. Hasil kajian yang penulis lakukan, kemudian disajikan dalam bentuk buku referensi seperti yang Anda baca saat ini. Penulisan buku "Kualitas Pelayanan Kefarmasian dan Kepuasan Pasien; didasari keinginan penulis untuk mempublikasikan hasil riset yang pernah penulis lakukan. Buku ini ditulis dalam format buku referensi berbasis riset. Di dalam buku ini, pembaca memperoleh gambaran umum tentang mutu pelayanan kefarmasian yang berdampak pada kepuasan pasien. Aspek-aspek penting yang mempengaruhi kepuasan pasien disajikan juga dalam buku ini, antara lain kompetensi petugas dan ketersediaan obat. Buku ini terbagi dalam tujuh bab dan memenuhi kaidah ilmiah sebagai buku referensi berbasis hasil riset sesuai dalam Pedoman Penilaian Angka Kredit Jabatan Dosen.

Alles is f*cked

Proceeding Temu Ilmiah Pertama APIO

In Denk als een monnik zet Jay Shetty de abstracte en diepgaande lessen uit de hindoetraditie om in praktische adviezen die je kunt toepassen om stress te verminderen, je relaties te verbeteren en je verborgen krachten te identificeren. Dit boek bewijst dat iedereen kan - en móét - denken als een monnik. Het is bewezen dat je je geest kunt trainen, en van wie kun je dat beter leren dan van een echte expert: de monnik? Jay Shetty vertrok op zijn tweeëntwintigste naar India om daar drie jaar als monnik te leven. Sindsdien is hij op een missie om zijn spirituele inzichten op een toegankelijke manier te delen. Zijn video's zijn meer dan 5 miljard keer bekeken, en zijn podcast On Purpose is de meest beluisterde health-podcast ter wereld.

SEBATIK is a collection of research articles, scientific works, and dedication from all academic community in order to integrate information. SEBATIK provides open publication services for all members of the public, both in all tertiary educational and teacher environments and other research institutions, with the freedom to exchange information that is dedicated to facilitating collaboration between researchers, writers and readers through information exchange. SEBATIK was introduced and developed in the STMIK Widya Cipta Dharma environment since 2001 and is wide open for continuous development. SEBATIK is published periodically twice a year, namely June and December, this Journal contains the results of research activities, discoveries and ideas in the field of ICT

(Information and Communication Technology) covering the topics of information systems, artificial intelligence, multimedia technology, and others. SEBATIK is also open to topics of research and service outside the field of ICT topics such as topics on public relations, economic improvement, and others. Hopefully with the articles in cultivation researchers can share knowledge in order to advance Indonesia, especially East Kalimantan. ISSN : 1410-3737 E-ISSN : 2621-069X

Geluk staat je goed

Een boek over hoop

Psychological approach in human resources development to increase the competitiveness of organizations in Indonesia.

Winnaar Best Nonfiction Award Goodreads 2019 Heb je ooit het gevoel gehad dat je niet volledig durft te zijn wie je bent? Dat je meer in je mars hebt, maar bang bent om te falen, het niet goed genoeg te doen of om te worden aangesproken op je ambitie? Girl, Stop Apologizing is jouw wake-upcall! Vrouwen hebben geleerd zichzelf te zien in functie van anderen: als partner, moeder, dochter of vriendin. Daarom zijn velen van ons vergeten wie we écht zijn en wat ons talent is. Rachel Hollis toont hoe we onze hoop, verlangens en doelstellingen kunnen leren her- en erkennen. Ze benoemt de excuses en valkuilen die ons belemmeren, en de vaardigheden en houding die nodig zijn voor groei, vertrouwen en de best mogelijke versie van onszelf. Over Girl, Stop Apologizing 'Hét boek voor iedereen die wil stoppen met het verzinnen van excuses en aan de slag wil met zijn dromen.' - Glamour

Keunggulan Kompetitif UMKM Naik Kelas

Girl, Stop Apologizing

Het nieuwe boek van bestsellerauteur Mark Manson van de De edele kunst van not giving a f*ck over (het ontbreken van) ho
Het nieuwe boek van bestsellerauteur Mark Manson van De edele kunst van not giving a f*ck. We leven in een interessant
tijdperk. Ogenscheinlijk lijken we alles goed voor elkaar te hebben: we zijn welvarender, vrijer en ontwikkelder dan ooit. Aan de
andere kant is alles gewoon ontzettend f*cked – de aarde wordt warmer, regeringen falen, de economie stort in en iedereen v
zich voortdurend beledigd op Twitter. Op dit moment in de geschiedenis, met toegang tot technologie, onderwijs en communi
waar onze voorouders alleen maar van konden dromen, worden we overspoeld door een gevoel van algemene hopeloosheid.
Waar het in Mark Mansons eerste boek vooral ging over de onvermijdelijke fouten in ieder individu, gaat het in Alles is f*cked
de eindeloze rampen in de wereld om ons heen. Hij kijkt naar onze relaties met geld, entertainment, internet; en hoe een teveel
aan iets goeds ons alleen maar miserabeler maakt. Hij tart openlijk onze definities van politiek, religie, geluk, vrijheid en zelfs va

hoop. Op de typische Manson-manier, scherp en met humor, daagt hij ons uit om eerlijker tegen onszelf te zijn en verbinding te maken met de wereld op manieren die we zelf waarschijnlijk nog niet hadden bedacht. Alles is f*cked is het belangrijkste boek van deze tijd.

In Geluk staat je goed vertelt Tina Turner openhartig over haar eigen spirituele ontdekkingsreis en hoe deze tot persoonlijke groei en enorme succes en vooral intense geluk leidde. In Geluk staat je goed vertelt Tina Turner openhartig over haar eigen spirituele ontdekkingsreis en hoe deze tot persoonlijke groei, enorme succes en vooral intense geluk leidde. In deze intieme vertelling deelt Tina de inzichten die haar leven veranderden en hoe het boeddhisme haar steun en toeverlaat werd. Tegelijkertijd inspireert ze de lezer aan de hand van tijdloze principes uit het boeddhisme zelf ook geluk te omarmen – iets dat voor iedereen ongeacht hun omstandigheden mogelijk is. Tina Turner worden we misschien nooit – maar met deze krachtige inzichten kunnen we wel net zo stralend in het leven staan als zij. Tina Turner bewijst in dit boek dat ze veel meer dan een rockster is. Ze is een inspiratie die we allemaal kunnen zien dat geluk van iedereen is.

Book Chapter

Volume 3 Number 1, April 2017

Pembahasan buku ini dibagi ke dalam 9 (sembilan) bab yang terdiri dari pembahasan, di antaranya: UMKM Naik Kelas: Keunggulan Kompetitif dalam Era Pandemi Covid-19, Pemetaan Potensi Ekonomi, Strategi Diferensiasi sebagai Upaya untuk Meraih Keunggulan Kompetitif, Analisis Daya Saing UMKM melalui Inovasi dan Kewirausahaan, Pengaruh Pemasaran Internal terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi, Pengaruh Pemasaran Relasional, Kualitas Produk UMKM terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan, Pengendalian Kualitas Produk Menunjang Keunggulan Bersaing, Analisis Keunggulan Bersaing UMKM melalui Aspek Kewirausahaan dan Inovasi Teknologi, serta Analisis Proses Bisnis dan Kinerja UMKM Manufaktur. Buku ini diharapkan mampu memberikan materi keilmuan yang komprehensif. Buku ini mengulas berbagai cara dan strategi untuk menaikkan kelas UMKM, diharapkan para pembaca akan bertambah wawasannya tentang strategi untuk meraih keunggulan yang kompetitif. Hadirnya buku ini juga untuk mengisi kebutuhan literatur di bidang keunggulan kompetitif UMKM yang masih terbatas jumlahnya. Keberagaman latar belakang penulis dalam buku ini memberikan nilai lebih, baik dari sudut pandang kajian maupun kasus yang dibagikan kepada pembaca. Book Chapter : Keunggulan Kompetitif UMKM Naik Kelas ini diterbitkan oleh Penerbit Deepublish dan tersedia juga dalam versi cetak.

Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence

Sari laporan penelitian dan survei, 1950-1980